



Desarrollo y Asistencia
ONG de Voluntariado

ayuda



Sumario

- 1 **CARTA DEL PRESIDENTE** PÁG. 3
- 2 **A FONDO: UN VOLUNTARIADO AUTÉNTICO**
Por José María Sáenz de Tejada PÁG. 4
- 3 **NUESTROS PROGRAMAS**
 - Actividades con Personas con Discapacidad Intelectual:**
 - Programa Evalua2: una continua mejora PÁG. 7
 - Con conocimiento de causa PÁG. 8
 - Voluntariado en Hospitales:**
Proyecto PLATA PÁG. 9
 - Apoyo a Personas sin Hogar:**
Entrevista a Iván Díez Fernández, Director del Centro Municipal de Acogida Juan Luis Vives PÁG. 10
 - Acompañamiento en Domicilio**
Mayores Vulnerables PÁG. 12
 - Voluntariado *Befriending*:**
Refugiados: mitos y realidades PÁG. 14
 - Voluntariado en Residencias**
Residencia Nº 23 PÁG. 16
- 4 **PROMOCIÓN DEL VOLUNTARIADO: CRECER O MORIR** PÁG. 18
- 5 **NOTICIAS DA** PÁG. 19

CARTA DEL PRESI DENTE



Es un honor poder referirme a nuestro queridísimo primer Presidente, Presidente de Honor y siempre voluntario, José María Sáenz de Tejada Fernández de Bobadilla, fallecido el pasado mes de julio, a los 96 años de edad.

De reconocido prestigio por su servicio a España y a su Estado de Derecho, desempeñó en los últimos años de su carrera militar los puestos de Jefe de Estado Mayor de la 1ª Región Militar, Gobernador Militar de Navarra, Capitán General de la 1ª Región Militar y Jefe del Estado Mayor del Ejército, siendo nombrado por S.M. el Rey, General de Cinco Estrellas.

Al pasar a la Reserva, José María inició una nueva actividad a la que dedicaría el resto de su vida: impulsó la creación en 1995 de Desarrollo y Asistencia, siendo un emprendedor de 75 años. La evolución de DA en los 10 años que presidió la entidad manifiesta su buen hacer y dedicación para consolidar el proyecto: apenas dos años después del comienzo, ya había dos líneas de colaboración con el Ayuntamiento de Madrid: Voluntariado en Domicilio, y Acompañamiento a Personas sin Hogar.

En 1998 José María Sáenz de Tejada aseguró la consolidación definitiva de la entidad, configurándola como Fundación, y asumió el reto de establecer una estructura que asegurara la sostenibilidad y el desarrollo futuro. Supo crear una organización que no dependiera de él –dejó la presidencia diez años después de ponerla en marcha- pero jamás dejó de participar activamente como voluntario.

Al dejar la presidencia ejecutiva después de años de intenso trabajo, en 2005, Desarrollo y Asistencia, contaba ya con 1000 voluntarios, que atendían tres grandes hospitales de Madrid, tres Residencias públicas de Personas Mayores, el Centro de Acogida San Isidro, el Centro de Cuidados Laguna y un programa de salidas de ocio y tiempo libre para alumnos de dos Centros públicos Ocupacionales y tres de Educación Especial.

José María Sáenz de Tejada ha sido, y es, un referente para todas las personas que han hecho y hacemos Desarrollo y Asistencia, aportando reflexiones e ideas motivadoras, realizando él mismo voluntariado semia participación como un voluntario más en el Hospital Gómez-Ulla, a través de la Hermandad de Veteranos de las Fuerzas Armadas.

Muchas gracias, José María.

José Antonio Sánchez

UN VOLUNTARIADO AUTÉNTICO

En los años en que José María Saenz de Tejada dirigió Desarrollo y Asistencia y en los que posteriormente fue presidente de honor, procuró dejar bien asentados los fundamentos sobre los que se construye DA. En su memoria, hemos querido rescatar este artículo sobre Desarrollo y Asistencia, que escribió con motivo de la publicación de la encíclica *Deus Caritas Est* (DCE), de Benedicto XVI en el 2005.

“Su identidad y finalidades se identifican en buena parte con cuanto propone el Papa en su primer documento, que trata de un tema tan crucial en nuestro tiempo como es el de la caridad, el del amor. Un documento que sacude las conciencias de los hombres requiriéndoles a la práctica del amor a Dios y al prójimo, y que describe con toda claridad los elementos y características de la actividad caritativa de los cristianos.

Desarrollo y Asistencia, desde sus comienzos, lleva a cabo en Madrid un voluntariado social de persona a persona, en varios ambientes repletos de necesidades. Personas corrientes, de las más variadas procedencias y creencias, trabajan juntos como voluntarios en centros hospitalarios, donde en tantas ocasiones enfermedad y aislamiento componen una dura realidad; en centros de acogida para los marginados y sin techo; en domicilios y residencias de personas mayores, en los que anida la soledad, activador a su vez de la falta de identidad, la carencia de afecto y la aceleración del deterioro físico y psíquico.

También atienden a enfermos que están en la fase terminal de su enfermedad, o a menores y adultos con discapacidad física e intelectual,

que necesitan integrarse en su sociedad, más allá de su casa o de su centro educativo.

Esta organización está formada por un conjunto cada año más numeroso de personas únicas, concienciadas de que *a un mundo mejor se contribuye solamente haciendo el bien ahora y en primera persona, con pasión y donde sea posible, independientemente de estrategias y programas de partido e ideologías* (DCE, 31 b). De hecho, la ONG se ha convertido en un espacio común de solidaridad donde trabajan codo con codo creyentes y no creyentes, cristianos espoleados por el mandamiento de la fraternidad cristiana, y otros que se mueven en un plano únicamente humanitario.

“EL AMOR ES GRATUITO; NO SE PRACTICA PARA OBTENER OTROS OBJETIVOS”

Las personas que se incorporan como voluntarias, van reforzando una sensibilidad y un compromiso hacia el otro que les hace ver que los seres humanos necesitan ser tratados con humanidad y cordialidad, *con una atención que sale del corazón*. Por ello, además de prepararse muy bien para su servicio voluntario a través de la formación que la ONG imparte, buscan la propia *formación del corazón* (DCE, 31 a). Y van generando una mirada cada vez más reflexiva hacia una sociedad y unos seres humanos que interpelan la conciencia y el compromiso personales.

En su personal experiencia, la mayoría comprueban cómo servir al otro les hace mejores y más humildes cuando no adoptan *una posición de superioridad ante el otro, por miserable que sea momentáneamente su situación.* (DCE, 35)

¡Qué habitual es en los encuentros entre voluntarios oír comentar cómo les ha mejorado y ayudado a ellos el voluntariado!

Cualquiera de ellos seguramente se identificaría con la afirmación de Benedicto XVI: *Quien es capaz de ayudar reconoce que, precisamente de este modo, también él es ayudado; el poder ayudar no es mérito suyo ni motivo de orgullo.* (DCE 35)

Y, al mismo tiempo, la satisfacción personal no es el motor principal de un voluntariado que, en la continuada labor de días, meses y años, va construyendo un compromiso de calidad, independientemente de que la tarea sea en ese momento más o menos grata. Muchas veces, no recibirán siquiera agradecimiento de las personas que atienden. Pero también, otras veces, les llegarán ecos maravillosos de su labor.

Hoy son muchos voluntarios los que ofrecen a centenares de personas y familias su disposición de servicio y de ayuda en un plano de igualdad, en el que un profundo sentido humano y de respeto a la dignidad y a la libertad de la persona que atiende destacan como característica esencial de su labor. Los voluntarios se sienten como ese familiar, ese vecino, ese amigo, que en tantos casos ha desaparecido. En el caso de los ancianos acompañados en sus domicilios o en residencias se han creado verdaderos lazos de amistad entre ellos y los voluntarios. En cuántos casos, los voluntarios ocupan un puesto destacado en el entierro de muchos de ellos... Los problemas de la sociedad son muchos y complejos, y lógicamente Desarrollo y Asistencia contribuye

parcialmente a su solución, pero no por ello quiere dejarse llevar por la resignación o el desaliento (DCE, 35-36).

Sabe que un voluntariado auténtico, aunque no solucione todos los problemas de la sociedad, aporta corazón, esperanza y humanidad a una sociedad que sufre más de la cuenta. Para extenderlo aún más, entre sus líneas de futuro, esta ONG quiere transmitir y compartir su experiencia con otras entidades, articulando colaboraciones formales cuando proceda. En ese sentido, se identifica con la propuesta de Benedicto XVI en el punto 34 de su encíclica: *sintonizar con las otras organizaciones en el servicio a las diversas formas de necesidad* (DCE, 34).

El cristianismo tiene mucho qué decir por lo que a caridad se refiere; y tiene mucho que hacer con sus iguales, sabiendo que la *caridad no ha de ser un medio en función de lo que hoy se considera proselitismo. El amor es gratuito; no se practica para obtener otros objetivos, (...) aunque siempre está en juego todo el hombre. El cristiano sabe cuándo es tiempo de hablar de Dios y cuándo es oportuno callar sobre Él, dejando que hable sólo el amor.* (DCE, 31). Es éste el horizonte en el que se movieron los cristianos de a pie que iniciaron hace diez años Desarrollo y Asistencia, formando una gran familia de más de mil voluntarios que luchan por la justicia social, en un plano de igualdad y respeto al otro, y movidos –independientemente de sus creencias– por el amor al prójimo.



NEWESTROS

PROGRAMS



EVALUA2: UNA MEJORA CONTINUA

Evalua2 es un proyecto piloto de Desarrollo y Asistencia, que pretende implantar una cultura evaluativa en la organización, con el fin de mejorar la eficacia, eficiencia y sostenibilidad en la gestión del voluntariado.

Este sistema de evaluación afecta a nuestros tres principales grupos de interés: usuarios, voluntarios e instituciones, de forma que mejora aspectos concretos en cada uno de ellos:

En los **voluntarios** aumenta su fidelización y su participación, dando a conocer los aspectos críticos, de modo que se minimicen los abandonos y se descubran aspectos de mejora. Les sensibiliza sobre la importancia de su participación en las líneas de actuación de DA, incrementa la motivación por su labor y aumenta su grado de satisfacción. Los **usuarios** -preferimos hablar de personas que acompañamos- ven abierto un canal de participación que hace más fluida su relación con los voluntarios y los centros. Además, les aporta valor y autonomía de decisión. En cuanto a las **instituciones**, mejora el alineamiento y complementación de estrategias y objetivos en el seguimiento conjunto.

Evalua2 persigue además otros objetivos que repercuten en el conjunto de la propia entidad como son:

-Avanzar en la mejora continua de los sistemas de calidad a través del análisis, mejora y documentación de procesos y procedimientos.

-Medir el impacto de las actividades y el grado de satisfacción para hacer visible el valor de su aportación a la sociedad.

Según las características propias de cada grupo de interés, se han ido aplicando a lo largo del año distintas metodologías que facilitarían el cumplimiento de estos objetivos, como cuestionarios, entrevistas, reuniones participativas o "focus group." En 2015 se aplicó al Programa de Apoyo a Personas Sin Hogar y este año le ha correspondido al de Actividades con Personas con Discapacidad Intelectual.

Evalua2 fue seleccionado y presentado como un proyecto innovador en el XVIII CONGRESO ESTATAL DE VOLUNTARIADO, que tuvo lugar en Huesca entre el 24 y 26 de noviembre de 2016.



CON CONO- CIMIENTO DE CAUSA

El voluntariado familiar crece desde que comenzó hace ya ocho años. La formación de los voluntarios ha ido acompañando este crecimiento con el fin de mejorar la atención a los niños con discapacidad que participan en el programa.

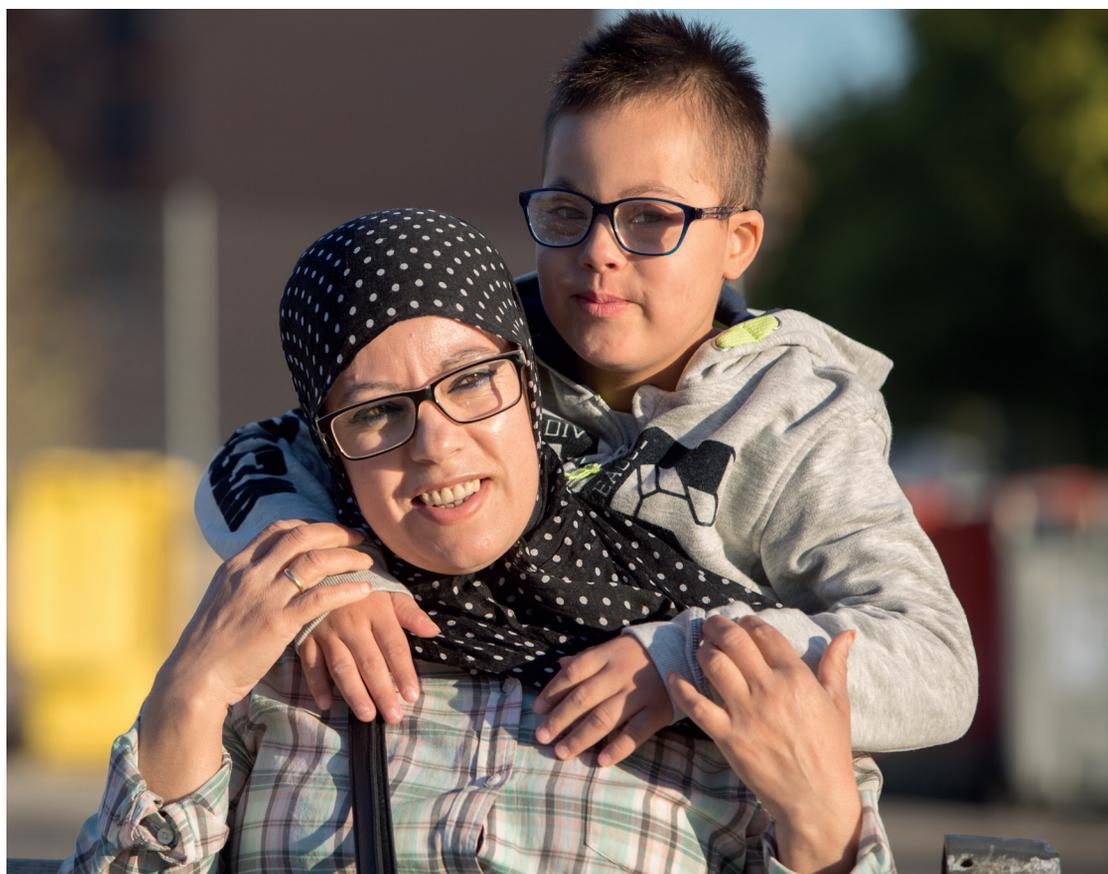
Durante este año, hemos implantado un sistema de formación específica al voluntariado para mejorar el acompañamiento de los menores con síndrome de Down que pertenecen además a familias socialmente vulnerables. De este modo, el voluntariado estará más capacitado para realizar su labor solidaria de una manera más adecuada, con un mayor *"conocimiento de causa"*.

Y precisamente este es el nombre del proyecto, *"Con Conocimiento de Causa"*, al que la **Fundación Inocente Inocente** ha concedido una subvención para la formación de voluntarios.

"Con Conocimiento de Causa" se engloba dentro del Programa de Actividades con Personas con Discapacidad Intelectual. Con este proyecto, hemos querido tomar como grupo diana el de menores con síndrome de Down, que constituyen el 30% de los menores que participan de las actividades de ocio inclusivo junto a voluntarios DA.

Las actividades formativas han consistido en sesiones específicas impartidas por profesionales de la educación especial expertos en las características, carácter y personalidad de los menores con síndrome de Down, así como pautas para trabajar con ellos sus ratos de ocio. Además todo el proceso ha ido acompañado de la correspondiente coordinación, seguimiento y evaluación que garantiza un resultado satisfactorio por parte de los niños, sus familias, voluntarios y coordinadores del programa.

"UNA FORMACIÓN DIRIGIDA A OBTENER UN MAYOR CONOCIMIENTO DE LAS PERSONAS CON SÍNDROME DE DOWN"



PROYECTO PLATA

Con el objetivo de seguir mejorando en una atención cada vez más eficaz a cada persona, el proyecto PLATA nace como una plataforma nacional de acompañamiento a enfermos tras el alta hospitalaria. Pretende prestar servicios de acompañamiento a quienes lo necesitan y demandan para reducir el sentimiento de soledad y abandono.

Esta idea surgió de la Responsabilidad Social Corporativa del Hospital 12 de Octubre y otros hospitales de España, tras considerar la realidad de que un número bastante elevado de personas mayores viven solas y que por tanto, el acompañamiento se hace necesario no solo

durante el ingreso hospitalario, sino también después.

Actualmente, también participan en este proyecto hospitales de Galicia, Cataluña y próximamente de Andalucía.

El proyecto ofrece dos tipos de servicios diferentes: el acompañamiento dentro del recinto hospitalario (consultas externas, pruebas diagnósticas...) y el acompañamiento desde el momento del alta hasta el propio domicilio, residencia u otro hospital. Los voluntarios DA realizan el segundo acompañamiento en el Hospital 12 de Octubre como si de un familiar o amigo se tratase.

La vida de un paciente no acaba cuando sale de un hospital, por eso con el proyecto PLATA, queremos acompañar a estas personas mayores en todo el proceso, para que sientan que tienen un apoyo, alguien en quien confiar.



UNA MIRADA DESDE DENTRO

Según el último Recuento de Personas sin Hogar del Ayuntamiento de Madrid, hay 1.905 personas sin hogar: 764 duermen en la calle y 1.141 pasan la noche en la red de albergues municipales o en centros de acogida. **Iván Díez Fernández**, director del Centro Municipal de Acogida Juan Luis Vives, situado en la zona de Vicálvaro, donde actualmente viven 132 personas que carecen de un hogar propio, nos habla sobre ello.

Se dice que la crisis económica de los últimos años, ha cambiado el perfil de las personas sin hogar. Desde tu larga experiencia trabajando a favor de este colectivo ¿qué es lo que ha cambiado en los últimos años?

La crisis económica sin duda ha supuesto un debilitamiento del Estado de Bienestar y, claro está, los grupos más desfavorecidos se han resentido en relación a prestaciones y atención social. No me parece tan evidente en la red de atención a Personas Sin Hogar de Madrid, como en otras redes de atención, concretamente la de jóvenes y drogodependencias. En general, podemos hablar de cierta tendencia a una mayor feminización y a un rejuvenecimiento del grupo, es decir, mayor número de mujeres y de jóvenes atendidos. Lo que sí impresiona del cambio es la dignificación de los servicios, la tipología de la institución, y la especialización de los/las profesionales.

¿Pero hay algo común a todas ellas, algo que no ha cambiado en estos años?

Desde luego, todas estas personas carecen de HOGAR y se encuentran en procesos de exclusión social.

Se habla, nosotros mismos hablamos, de “perfiles” de las personas sin hogar y quizá así corremos el riesgo de caer en estereotipos: ¿cómo es una persona sin hogar?

Una PERSONA (lo primero), con sus virtudes, con sus talentos, con sus defectos. Cada una con propias preocupaciones, con particulares miedos y ansiadas esperanzas. Entiendo que no hay excesiva diferencia del resto de los mortales: miedo a la soledad, esperanza en tener un empleo y/o una vivienda, como comunes denominadores aunque más acuciados por el sufrimiento.

Quizá si hablamos de inquietudes puedan encontrarse otras más ocultas...no me atrevo a determinarlas.

¿Qué supone para la integridad y dignidad de una persona ese paso de quedarse en la calle?

Cuando una persona “sale a la calle” se encuentra heridas en sus pilares más fundamentales: su integridad y su dignidad. Nuestro trabajo consiste en la devolución de lo anterior, en suma, su recuperación e inclusión.

¿Qué es lo más doloroso de este proceso?

¿Lo más doloroso? La pérdida de la red social, y de los seres queridos.

Las personas sin hogar no han llegado a esa situación de repente. Lo habitual es pasar por un proceso largo y doloroso antes de llegar a la exclusión social severa. ¿Hay una trayectoria más o menos parecida en todos ellos?

No. Como bien señalas, el proceso es multicausal y cada persona ha tenido una trayectoria.

Evidentemente, en muchos casos pueden coincidir factores estresantes como la anteriormente mencionada pérdida de red social, también la ausencia de empleo, una enfermedad sobrevenida... pero cada persona tiene su propio proceso de exclusión severa que varía tanto en contenido como en rango.

¿Cómo afrontan los profesionales, su día a día en un centro como Juan Luis Vives?



Con sentido de equipo, proyecto común y profesionalidad. Como siempre digo: es nuestro trabajo. Se intenta conservar una constante de animación y como no, de ilusión.

¿Cómo ayudan a los residentes del centro y hasta dónde?

Les ayudamos a que se ayuden a si mismos, y el límite casi siempre lo pone la propia persona objeto de ayuda. Creemos en la naturaleza resiliente del ser humano, y en su sorprendente capacidad de reponerse a trayectorias tan trágicas como las que vivencian las personas sin hogar.

¿Hay posibilidades reales de reinserción?

Sí las hay, rotundamente lo aseguro.

¿La sociedad está preparada para acogerlos en este proceso?

La sociedad podría mejorar sus opciones inclusivas, y sobre todo de sensibilización comunitaria. En referencia a esto segundo, cada ciudadano debería valorar lo que tiene y tener responsabilidad individual para contribuir en aquello que está a su alcance. Me refiero simplemente a no mirar a otro lado, a saber escuchar, a acompañar, aunque sea efímeramente.

¿En qué deberíamos mejorar?

Podemos mejorar la manera de comprender las

situaciones que padecen otras personas, en este caso, de las que carecen de un hogar.

¿Qué recursos sociales básicos aporta el Ayuntamiento de Madrid en la atención a personas sin hogar y la lucha contra la exclusión?

Una red completa de recursos, servicios y programas, denominada Red de Atención a Personas Sin Hogar de la Ciudad de Madrid. Actualmente podemos hablar de una red específica, integral y especializada, centralizada en el Departamento del SAMUR Social.

Desde el año 2013, Desarrollo y Asistencia lleva a cabo el programa "Mentoring for a Job" que ayuda a la inserción socio laboral de personas sin hogar: ¿qué valoración podríamos darnos de este proyecto?

Un proyecto de innovación social con alto nivel de expectativa. Recientemente pude escuchar en unas jornadas formativas, que en el sector social se precisaba de mayor metodología, de incrementar el plano técnico y el desarrollo de estrategias de trabajo. En este caso, se cumplen los parámetros con creces, y se apuesta por el rigor de una operatividad adecuadamente ejecutada, que nunca debe entenderse opuesta a la deshumanización.

MAYORES VULNERA- BLES

Son muchas las encuestas que nos alertan sobre el rápido avance de la sociedad hacia el envejecimiento. En 50 años seremos una sociedad envejecida y llena de hogares solitarios. La población española alcanzará el próximo año 2017 un punto de inflexión en términos absolutos.

Tras crecer levemente en 2016 hasta los 46,43 millones de habitantes, a partir del 2017, el número de personas que viven en España comenzará un descenso que no se interrumpirá en los próximos 50 años, según el INE.

La soledad es ahora objeto de estudio de muchas investigaciones, algunas de las cuales advierten de que la soledad puede llegar a convertirse en una epidemia hacia 2030. La ausencia de lazos familiares y relaciones interpersonales, origina en quien los sufre, daños físicos y psíquicos muy difíciles de remediar en solitario y la soledad se convierte además, en una de las causas principales de aislamiento social.

En DA llevamos 20 años trabajando por aliviar este problema en personas mayores, enfermas, dependientes, etc. Durante el año 2016, dentro del Programa de Acompañamiento en Domicilio, quisimos prestar especial atención a personas mayores que son víctimas de una especial vulnerabilidad social, por causa del maltrato y/o aislamiento social.

**“EN ESPAÑA
SE CONSIDERA QUE
HAY UNA CIFRA DEL
4 AL 5% DE MALTRATO
A PERSONAS
MAYORES”**

Para ello se puso en marcha el voluntariado domiciliario dirigido a personas mayores y sus cuidadores para la prevención del maltrato y el aislamiento social, en colaboración con la Dirección General de Mayores del Ayuntamiento de Madrid.

El problema del maltrato a mayores no es nuevo aunque los datos sobre el mismo son muy dispares y aún no existe un consenso internacional sobre su definición, ni sobre los protocolos de detección, clasificación, actuación, o seguimiento.

Según el Dr. Francisco Gómez Alonso, médico especialista en Geriátrica, cofundador y expresidente de la Sociedad de Geriátrica y Gerontología del Principado de Asturias :

“Desconocemos la dimensión del problema del maltrato a las personas mayores en nuestro entorno, puesto que no disponemos de estudios suficientes, ni de incidencia ni de prevalencia, lo cual nos impide

tener una comprensión real del mismo.

El silencio, tanto de las propias víctimas como de los profesionales y de la sociedad en general, es cómplice de los malos tratos. En nuestro entorno, la persona mayor no suele denunciar su situación a causa de su falta de información, de su capacidad limitada de comunicación, de la débil posibilidad de ser creída... En España, si tenemos en cuenta una población de ocho millones de habitantes mayores de 65 años, se considera que hay una cifra de maltrato del 4 al 5% (que se mueve en varios estudios), siendo posiblemente esta proporción solo la punta del iceberg, es decir, tendríamos entre 300.000 a 400.000 personas maltratadas” en sus formas más frecuentes, como son la negligencia, el maltrato físico o psicológico, o injusticias económica.



Existen varias teorías que explican sus causas. Algunas de ellas enfatizan la importancia de cuatro factores de riesgo que influyen en la probabilidad de que se de el maltrato: factores individuales , relacionados con la víctima tales como dependencia, edad y deterioro cognitivo, o con el responsable del maltrato entre los que se destaca la dependencia económica, estrés; factores interpersonales que hacen referencia a la relación entre víctima y responsable como mala relación, conflictos, convivencia ; contexto social como puede ser el aislamiento o el edadismo y contexto socio estructural por servicios no adecuados y pobreza. (Alejandra Chulián Horrillo, Gema Pérez Rojo, *Malos tratos hacia las personas mayores. Causas, consecuencias y estrategias de intervención psicológica*. Guía del Psicólogo, nº 346: 3-5)

Es muy importante conocer los factores de riesgo para realizar una valoración y análisis de situaciones de maltrato o especial vulnerabilidad, de forma que el resultado de su evaluación

indique a los profesionales las decisiones que se deben tomar y pida la colaboración a Desarrollo y Asistencia, que facilita el apoyo y la compañía de voluntarios.

Como es lógico, los voluntarios de DA que participan en este programa, han recibido una formación adecuada que los capacite para el buen desarrollo del acompañamiento a las personas mayores más vulnerables. Para ello, se ha contado con la participación de expertos en materia de geriatría y psicología y de personal del Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid que han impartido sesiones de capacitación así como otras de materias más específicas.

Después de un año de la puesta en marcha del programa, 404 personas mayores han sido atendidas por 405 voluntarios, proporcionando apoyo y respiro a 339 cuidadores principales.

REFUGIA- DOS: MITOS Y REALIDA- DES

Befriending es un proyecto pionero en España realizado conjuntamente por Rescate Internacional ONG –especializada en la atención a refugiados- y Desarrollo y Asistencia –especializada en voluntariado-. Iniciado en 2015, pretende acoger y facilitar la inclusión de personas refugiadas en la sociedad madrileña.

El núcleo del proyecto es el vínculo personal que se establece entre personas con necesidades de protección internacional y uno o dos voluntarios, que les acompañan semanalmente en un clima informal y cercano, de modo que les vayan dando a conocer la cultura y peculiaridades de la sociedad española, al tiempo que les apoyan afectivamente en el difícil momento que están viviendo –haber huido de su país, estar pendientes de recibir el estatuto de refugiados, etc.- Es además una oportunidad de facilitar momentos de ocio normalizado a quienes viven en una situación marcada por su condición de huidos en un país desconocido, habiendo abandonado la rutina que tenían en su país.

Hasta la fecha se han acompañado a más de 20 refugiados de diferentes nacionalidades: Ucrania, Líbano, Nigeria, Palestina, El Salvador, Guinea Conakry, Siria, Irak, Afganistán, tanto hombres como mujeres. La mayoría están alojados en alguno de los centros de acogida de refugiados (CAR) dependientes del Estado español, mientras tramitan su condición de asilo, que suele llevar de 6 a 24 meses.

Reciben el apoyo de Rescate Internacional ONG en cuestiones jurídicas, búsqueda de vivienda, apoyo psicológico y –cuando lo ven necesario- piden el apoyo del voluntariado befriending de DA.

Cuando se inició el proyecto, la realidad de las personas refugiadas era muy poco conocida en la sociedad española. Seis meses después, la crisis humanitaria en Siria, originaria del mayor desplazamiento de personas después de la Segunda Guerra Mundial, puso el tema en boca de todos. En un primer momento, generó solidaridad y cercanía en la opinión pública, más aún con imágenes tan duras como la del pequeño Aylan ahogado en una playa.

“HAN TENIDO QUE ROMPER ABRUPTAMENTE CON SU VIDA COTIDIANA Y HUIR, CONFIANDO QUE SE LES PROTEJA Y SE LES APOYE.”

Sin embargo, meses después, muchas personas pasaban al recelo y temor tras los hechos acaecidos en la Nochevieja de 2015 en Colonia, identificando refugiado con terrorista.

La realidad de la vida es que había refugiados antes de esta crisis, y los seguirá habiendo después. Que todos ellos han huido de su país por un temor cierto a ser perseguidos o lesionados en sus derechos humanos por el propio Estado que debería protegerlos. Muchos se irán de su país, otros se moverán dentro de él –los desplazados-. En la sociedad de acogida seguramente se les asigne etiquetas confusas: inmigrante, pobre, iletrado... quizás ellos lleguen también con ideas preconcebidas y sospechas. Pero son seres humanos, iguales a

los ciudadanos del país al que llegan, que han tenido que romper abruptamente con su vida cotidiana y huir, confiando que la comunidad internacional y tantas personas de buena voluntad les protejan y apoyen.

El conocimiento más profundo de este complejo fenómeno es fundamental. De hecho, hay refugiados que llegan por un riesgo que recae directamente sobre ellos, por algún motivo personal: creencia religiosa, idea política, ser mujer, haber denunciado la lesión de derechos humanos en su país, etc. Sin embargo, son menos conocidos quienes huyen, normalmente en grupo, por vivir en países con un conflicto armado, persecución colectiva o crisis política global.

Sea como fuere, el voluntariado befriending de DA asume el reto de acompañar a personas de otras culturas y mentalidades, con secuelas físicas, psicológicas y emocionales por lo sufrido; y en una situación permanente de incertidumbre sobre si será protegido jurídicamente o no, y sobre la situación en que estarán los seres queridos que se han quedado en su país de origen.

En los acompañamientos semanales crean juntos un clima informal y de cercanía, compartiendo paseos, aficiones, conversaciones, etc. Pero junto a eso, se están convirtiendo en motores de sensibilización y conocimiento de las personas refugiadas entre sus iguales.



RESIDENCIA Nº 23

El compromiso social de los ciudadanos ha aumentado a lo largo de estos años de crisis y muchas veces se ha expresado a través del voluntariado.

En Desarrollo y Asistencia lo estamos comprobando. Cuando alguno de nuestros programas amplía su ámbito de actuación, ha sido normalmente por la demanda de personas necesitadas que pedían apoyo y compañía a través de entidades sociales. Pero este año, se ha dado a la inversa, en concreto en la residencia nº 23.

Es este el caso de la Asociación Cultural Estudio 9 de Majadahonda. Empujados por esa inquietud social, acudieron a Desarrollo y Asistencia para que les ayudáramos a organizar y empezar su voluntariado, concretamente en alguna residencia de mayores de aquel municipio.

Y es que a veces, las residencias son como “refugios” de personas mayores de nuestro propio país, que ya no están en condiciones de vivir en su casa. Por eso, el voluntariado en residencias es un voluntariado muy humanitario, porque trata de convertir esos lugares en verdaderos hogares de esos “refugiados especiales”, que nos han ayudado a sacar adelante este país y estos municipios, con sus trabajos y con su esfuerzo durante muchos años.

El Programa de Voluntariado en Residencias de Personas Mayores, no contaba con ninguna residencia en Majadahonda, por lo que vimos también una oportunidad de crecer. Y así, llegamos a la Residencia nº 23, la Residencia Valle de la Oliva. Gracias a la experiencia de DA, la puesta en marcha ha sido fácil. Todas aquellas personas de Estudio 9 que deseaban hacer voluntariado, han pasado a formar parte de DA. Desde hace unos meses, casi 20 voluntarios están acompañando a personas mayores para aliviar su soledad y mejorar la convivencia en este centro residencial.



CRECER O MORIR



Desde que Desarrollo y Asistencia comenzó su actividad hace más de 20 años, ha visto pasar por sus programas de voluntariado a miles de personas que han procurado dar su tiempo, su cariño y compañía a tantas personas necesitadas que sufrían y sufren el grave peso de la soledad. Son muchos voluntarios, pero cualquiera que tenga experiencia de lo que es conseguir apoyo y ayuda en proyectos así, sabe que hay que trabajar día a día en una constante labor de promoción.

María del Valle Pinaglia es directora de Promoción de Desarrollo y Asistencia. Lleva casi 15 años trabajando para que el número de voluntarios crezca con el fin de poder llegar a cada persona vulnerable y extender la cultura de la solidaridad en nuestra sociedad.

¿Qué significan los voluntarios para DA?

Cada uno de nuestros voluntarios es importante para nosotros. Los mejores voluntarios son los que ya tenemos, por eso trabajamos para atenderlos y que les llegue ese calor de familia que intentamos dar.

¿Al tener tantos voluntarios no es difícil transmitir ese ambiente familiar?

Es verdad que somos muchos y a veces es difícil, pero es un reto muy atractivo.

¿Cuántos voluntarios tenéis actualmente en DA?

En DA tenemos alrededor de 2.000 voluntarios con una rotación aproximada del 30%, por lo que cada año tenemos que reponer casi 700 voluntarios para mantener estas cifras.

¿Hay algún programa que necesite más voluntarios que la media normal?

Necesitamos voluntarios en todos los programas. Aunque el programa de acompañamiento a mayores en domicilio está particularmente necesitado de voluntarios ya que nos llegan continuamente peticiones de toda la Comunidad de Madrid.

¿Hay algún sitio al que cueste llegar?

Hay lugares como las residencias de personas

mayores o los centros de acogida de personas sin hogar donde nos es difícil llegar a atender a todas las personas.

Después de tantos de experiencia, ¿cuál es a tu parecer, la mejor promoción?

Los propios voluntarios. La mejor demostración de que están contentos, es que traen a sus amigos o a sus parientes. Hemos llegado a tener tres generaciones (abuela, hijo y nieta) haciendo voluntariado a la vez con nosotros.

¿Y la mayor fuente de voluntarios?

Lo que llamamos colaboraciones: Entidades (universidades, colegios profesionales, parroquias, centros de enseñanza y todo tipo de asociaciones), que quieren tener el voluntariado dentro de sus actividades. Desde DA les damos la formación, la cobertura legal y seguimiento a esos voluntarios. El año pasado un 54% de los voluntarios vinieron de estas organizaciones.

ÉL SE REFERÍA A SÍ
MISMO COMO EL "VOLUNTA-
RIO COMODÍN"
Y LE ESTAMOS INMENSAMENTE
AGRADECIDOS

A lo largo de los años, ¿qué ha cambiado en la manera de hacer la promoción?

Hemos ido sistematizando procesos de búsqueda de nuevos voluntarios, haciendo cada vez más contactos con distintas entidades y firmando con ellas acuerdos de colaboración, según unas pautas establecidas. Internet está siendo una buena herramienta para la promoción y estamos mejorando nuestra presencia a través de la web corporativa, redes sociales, campañas digitales, etc...

¿Un ejemplo de procesos de búsqueda de voluntarios en algún programa?

Los coordinadores del programa de voluntariado familiar nos están dando un gran ejemplo, ya que están haciendo ellos mismos la promoción para conseguir nuevas familias. Sin ellos, nos sería imposible acudir a todos los colegios que nos piden información sobre el programa.

¿Cual es la media de permanencia de los voluntarios en DA?

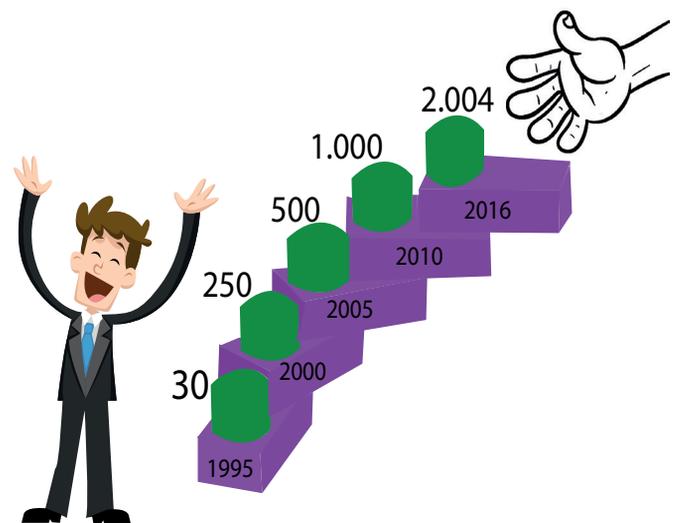
La media es de tres años, pero es muy significativo el que haya personas en DA que llevan haciendo voluntariado desde los inicios; de hecho, este año vamos a homenajear a voluntarios que llevan 20 años con nosotros.

¿Y entre los estudiantes?

Hay universitarios que han elegido esa actividad entre varias opciones ofrecidas por su centro académico -voluntariado, deporte, cultura-. Después de este período, vemos que el voluntariado engancha y una parte se queda con nosotros.

Desarrollo y Asistencia cuenta actualmente con más de 2.000 voluntarios ¿Qué ven los voluntarios en DA para querer quedarse?

La marca DA es el reconocimiento a cada persona en su dignidad y, por tanto tratarla con todo el respeto y cariño, sea cual sea su situación vital.



¿Y DA cómo se da a los demás?

Lo típico nuestro es dar acompañamiento, cercanía, amistad, a aquellas personas que no lo tienen y lo demandan.

¿Tenéis algún caso ejemplar de algún voluntario?

Sí. Hace pocos meses Pedro, un voluntario que llevaba en DA más de 15 años se ha tenido que ir a vivir a una residencia. Hasta ahora ha hecho de todo, desde ayudar a tramitar la pensión de una señora que llegó recién viuda a España, hasta llevar el correo, hacer algún arreglo en la sede o ayudar en excursiones y eventos.... Y todo sin dejar su voluntariado semanal en una residencia de personas mayores. Él se refería a sí mismo como el "voluntario comodín" y le estamos inmensamente agradecidos.

¿Otras maneras de colaborar?

Otra manera importante de ayudar es colaborando de una manera alternativa al voluntariado, con aportaciones económicas desinteresadas. Para esto hemos creado la figura de Amigos DA, que reconoce la generosidad de personas físicas o jurídicas.

NOTICIAS DA



DÍA INTERNACIONAL DEL VOLUNTARIADO

Con motivo del Día Internacional del Voluntariado 2016, la Comunidad de Madrid realizó la entrega de premios a cinco entidades y a cinco voluntarios que con su ejemplo han motivado a otros muchos a *“perseguir sus sueños solidarios con la idea de cambiar el mundo.”*

El evento tuvo lugar el día 2 de diciembre en la Biblioteca Regional Joaquín Leguina. Dio comienzo con unas palabras de la invitada de honor, Anne Igartiburu, Embajadora del Voluntariado de la Comunidad de Madrid. En el marco del Día Internacional del Voluntariado, Anne resaltó la importante labor que los voluntarios desempeñan y lo poco reconocido que es este trabajo.

También enfatizó la importancia de agradecer y reconocer públicamente el trabajo de cualquier

persona voluntaria.

Desde Desarrollo y Asistencia para agradecer a los voluntarios que un año más sigáis haciendo de este mundo, un lugar mejor.

Como empresa especialmente responsable, se distinguió al **Grupo Vips** con su programa *“El camino al empleo”*, una propuesta por la integración social de sus trabajadores en su compromiso de formación y desarrollo para y con los jóvenes.

A continuación comenzó el reconocimiento a las cinco entidades sociales. Fue reconocida la **Fundación Juan XXIII Roncalli**, por su aportación en la integración socio-laboral de las personas con discapacidad intelectual. La **Asociación para la prevención, Reinserción y Atención a la Mujer Prostituta (APRAMP)**, por su dedicación para erradicar la explotación sexual y la trata de seres humanos. **Cooperación Internacional**, fue reconocida por la promoción de la participación social de jóvenes en las ayudas a los más necesitados. La **Fundación Esperanza y Alegría**, fue reconocida por su aportación en mejorar la situación de las personas más vulnerables.

“SER VOLUNTARIO TE CAMBIA EL CARÁCTER, - TE CAMBIA LA VIDA.”



ELVIRA BERNALDO DE QUIRÓS CON EL PRESIDENTE DE FEVOCAM, JORGE HERMIDA.

Desarrollo y Asistencia fue reconocida por la promoción y desarrollo de programas de asistencia social y acompañamiento a personas en situación de necesidad.

Jorge Hermida, presidente de **Fevocam** -Plataforma de Entidades de Voluntariado de la Comunidad de Madrid- felicitó en su discurso a todas las entidades reconocidas y presentó la nueva campaña de **Fevocam** para el nuevo año; *"Con sentido, con tiempo, con responsabilidad... Contigo"* en la que comparte su propósito de hacer que la Comunidad de Madrid sea cada vez más solidaria gracias a las entidades que ejercen su labor de voluntariado dentro de ella.

En cuanto a las distinciones individuales a los voluntarios, recibieron la correspondiente placa: Jiang Bai, de la **Asociación de Escuelas Deportivas para personas con diversidad funcional de Getafe (FEDDIG2008)**; Ana Vaquero, de la **Asociación Madrileña de Ayuda al Recluso Abandonado (AMPARA)**; Itahisa Hernández, de la **Fundación Cibervo-**

luntarios; Paula Lorrio, voluntaria de la **Fundación Humanismo y Democracia**; y por último, Mario Guillén, de la **Asociación Murialdo**.

Anne Igartiburu señaló que *"hay 4 millones de personas voluntarias en toda España y especialmente en Madrid hay más de 300.000 voluntarios y más de 1 millar de entidades sociales. El 62% de voluntarios afirman que no han sido reconocidos por sus entidades."* Por ello hizo un llamamiento al reconocimiento de todos los voluntarios: *"Ser voluntario te cambia el carácter, te cambia la vida (...) El voluntario es motor de cambio en la sociedad, es la fuerza oculta del cambio. Ser voluntario es querer cambiar el mundo y hacerlo posible."*

El acto fue clausurado por el grupo musical MORGAN, compuesto de cinco chicos "voluntarios musicales" que interpretaron tres temas propios con ritmos de jazz, pop urbano y un sutil toque flamenco.



#CAMPAÑAS

#masquepropositos

La vida está llena de buenos propósitos. Todos en algún momento nos proponemos cosas: aprender algo nuevo, rectificar errores, conseguir metas... #Masquepropositos es una campaña que se apoya principalmente en esta idea, en los propósitos que todos nos hacemos al comenzar un nuevo curso. Entre esos propósitos quisimos transmitir el voluntariado como un beneficio, algo que es mucho más que un propósito.

#Masquepropositos consta de varias fases entre octubre de 2016 y junio de 2017 y cuenta con la colaboración del **Consortio**

Regional de Transportes de Madrid (CRTM)

La inauguración tuvo lugar los días 6 y 7 de octubre con la **Feria del Propósito**, un evento en el Intercambiador de Moncloa donde un stand tipo feria, invitaba a los ciudadanos a jugar para conseguir sus propósitos. Los participantes tenían que disparar y derribar la meta que se habían puesto para el nuevo curso. A continuación se les daba a conocer Desarrollo y Asistencia y el voluntariado de la ONG.

El mismo día de la inauguración de la Feria del Propósito, se proyectó un spot en los canales de difusión del Consorcio de Transportes que

cada día ven casi 2 millones de personas, según datos del CRTM.

Durante 15 días, el spot presentaba a la Agencia de los Propósitos, una organización ficticia, creada por DA para estudiar los intereses y propósitos de todos los españoles. Para ello, invitaba a colaborar, pidiendo a los ciudadanos, que les contaran sus propósitos. Con este fin, se creó un micro site (www.masquepropositos.com) donde, además de presentar la campaña, se pedía la colaboración y se animaba a incluir el voluntariado como un propósito para el nuevo curso.

Este principio de campaña produjo un buen impacto, ya que, según el **Consortio Regional de Transportes de Madrid**, cada día alrededor de 300.000 personas afluyen por el Intercambiador de Moncloa. Muchas de ellas participaron en la Feria del Propósito y se interesaron en nuestro voluntariado.



#Masquepropositos seguirá presente hasta junio 2017 procurando sensibilizar a la sociedad sobre los beneficios del voluntariado, presentándolo como un beneficio recíproco y animando a incluirlo en la lista de propósitos cumplidos.

#NadieSinHogar

La celebración del Día Mundial de las Personas Sin Hogar surgió por la necesidad de crear conciencia y propuestas para ayudar a las personas que no poseen un lugar donde vivir. Son muchas las organizaciones que en este día llaman al compromiso de las Administraciones para desarrollar políticas públicas que protejan a las personas sin hogar y que apuesten por la garantía de acceso a derechos humanos fundamentales, como la vivienda y la salud.

En Desarrollo y Asistencia quisimos unirnos organizando un concierto de góspel para las personas sin hogar que viven en los centros municipales de acogida Juan Luis Vives, Puerta Abierta y San Isidro, donde cada semana voluntarios de DA les acompañan, apoyan y algunos les ayudan en la búsqueda de empleo.

Un poco antes de las 19.00 horas del día 2 de diciembre, más de 70 personas sin hogar, llegaban al auditorio de **CaixaForum** en donde tuvo lugar el concierto de góspel a cargo del **coro Sto. Tomás Moro de Madrid**. Poco a poco fueron entrando, admirados y expectantes ante lo que se les había preparado en su honor. Ocupaban ordenadamente sus butacas reservadas, miraban el escenario aún vacío y ojeaban el programa del acto. En seguida su expectación y una cierta timidez se fue transformando en una alegría contagiosa, en risas, aplausos y canciones, en algún momento de emoción con los brazos en alto al son de la música. El coro supo ofrecer un espectáculo que cautivó a todo el público que llenaba el auditorio. Cada persona

sin hogar, voluntarios y amigos disfrutaron juntos del evento.

Mariano Aterido, coordinador del Programa de Apoyo a Personas sin Hogar, decía que los había *"visto llorar mientras cantaban las canciones que se sabían de memoria"*. *"Quién sabe si lo hacían porque les traían recuerdos pasados o porque disfrutaban de algo nuevo para ellos en compañía de tanta gente, sentados juntos, como iguales"*, decía otro voluntario.

Al terminar el acto, cada uno de los homenajeados recibió una mochila cargada de regalos útiles para su día a día que la empresa **Hiper-**

cor, -compañía que patrocinó este evento-, quiso obsequiarles en este día tan especial.

Desarrollo y Asistencia ha querido resaltar el derecho a la dignidad de toda persona como se plantea en la campaña *"Por dignidad.*

Nadie sin hogar" con la que Cáritas y organizaciones que trabajan con este colectivo de personas, han inaugurado el nuevo trienio de campaña 2016-2018.



Plena Inclusión MADRID



Plena Inclusión Madrid es una Federación de Organizaciones de personas con discapacidad intelectual o del desarrollo. Es una entidad sin ánimo de lucro que comenzó en 1978 y que actualmente sigue proporcionando servicios y defendiendo los derechos de las personas con discapacidad, con el fin de promover el cambio social en la Comunidad de Madrid. Además, Plena Inclusión Madrid trabaja en Europa a través de *Inclusion Europe* e *Inclusion International*.

El 19 de mayo de 2016, Desarrollo y Asistencia entró a formar parte de Plena Inclusión Madrid, para potenciar la colaboración entre las distintas entidades, elaborando proyectos más eficaces para personas con discapacidad, y así contribuir a un mundo mejor y más solidario.

Encuentro anual de AMIGOS DA



Amigos DA son una parte importante de Desarrollo y Asistencia. Se creó hace tres años para reconocer el esfuerzo de personas físicas y jurídicas, que ayudan al buen funcionamiento de nuestra fundación con sus aportaciones desinteresadas. Actualmente, Desarrollo y Asistencia cuenta con 40 Amigos DA, con los que se mantiene un trato directo y personal y a los que cada año se les quiere dedicar un evento exclusivo para ellos, como un modo de reconocer su implicación en la misión de DA.

El pasado 12 de abril del 2016 visitaron el Museo Naval de Madrid. De la mano de Emilio Aléman de la Escosura, director de la Fundación Museo Naval y de Gonzalo Rodríguez González-Aller, Almirante de la Armada Española, exdirector del Museo y del Órgano de Historia y Cultura Naval de la Armada y hoy Patrono de la Funda-

ción DA, fueron conociendo algunas de las miles de piezas que reúne el Museo así como un montón de anécdotas y de la historia del que fuera el imperio naval más importante del mundo. Después de la visita, compartieron mesa en un castizo restaurante.

Una mano amiga en tu HOSPITAL

La **Fundación Mutua Madrileña**, convoca cada año los Premios al Voluntariado Universitario para reconocer proyectos de voluntariado emprendidos por grupos de jóvenes de universidades públicas y privadas de toda España. Los premios tienen como fin poner en valor y dar visibilidad al espíritu solidario de los jóvenes españoles. En cada convocatoria se conceden seis premios (un primero y cinco segundos), con una asignación conjunta de 35.000 euros.

Desarrollo y Asistencia participó en esta convocatoria con el proyecto *"Una mano amiga en tu hospital"* presentado por voluntarios universitarios del Hospital Príncipe de Asturias, con el que se quiere dar apoyo y compañía a personas enfermas que sufren de soledad. Un proyecto que resultó ganador del primer premio de la convocatoria.

El acto de entrega de los premios fue el 7 de Abril en la Torre de Cristal de Madrid, presidido por la alcaldesa de la capital, Manuela Carmena e Ignacio Garralda, presidente de la Fundación Mutua Madrileña.

En total se entregaron 23 ayudas para proyectos de varias entidades españolas, de las cuales seis fueron destinadas a premiar nuevas iniciativas solidarias de jóvenes españoles, con el Premio al Voluntariado Universitario. El proyecto *"Una mano amiga en tu hospital"* fue presentado por cuatro estudiantes de la UAH en representación de los más de 44 universitarios que participan en el Programa de Voluntariado en Hospitales de DA. Miriam Díez (en la imagen) recogió el premio de manos de la alcaldesa de Madrid, Manuela Carmena, y dirigió un breve discurso en el que agradeció toda la labor que realizan las distintas entida-



des allí presentes y manifestó los beneficios que proporciona el voluntariado a los jóvenes.

El acto finalizó con el discurso de Dña. Manuela Carmena, quien después de agradecer a toda la familia de Mutua Madrileña su ayuda a causas sociales, hizo una llamada a que en *"la gran sociedad en la que todos nos cruzamos, entrecrucemos también las gracias, porque es una señal de que todos nos necesitamos. Por eso, este acto solidario es una representación de lo que tiene que ser nuestra sociedad"*. Terminó señalando el deseo de que: *"el voluntariado universitario fuera curricular porque hay habilidades que solo se aprenden cuando se realizan"*.

La **Fundación Mutua Madrileña** hizo también entrega de ayudas a otros siete proyectos sociales que han recibido la recaudación íntegra de los conciertos organizados por la fundación en 2015 y el importe obtenido por los empleados de la aseguradora en la subasta solidaria que se organiza en Navidad.

DESAFIO SOLIDARIO

El pasado 20 de Diciembre fueron seleccionados los proyectos finalistas del Desafío Solidario 2016 de la Fundación Botín, encaminado a apoyar ideas innovadoras en beneficio de la población migrante y refugiada. Una de las tres propuestas ganadoras fue **Horizon One to One**. Pacto local por la integración a través de un sistema global de mentoring.

Horizon One to One pretende crear un sistema global de mentorización que apoye a la persona refugiada en su vida cotidiana y búsqueda de empleo en la sociedad de acogida, al tiempo que se trabaja la sensibilización e información en el barrio donde va a vivir. Al igual que una gota de agua se integra en el mar plenamente y sin problema porque son lo mismo, el sistema global de mentoring parte de que la persona refugiada es ser humano como los vecinos del barrio donde va a vivir. La imagen del agua **-H2O-** sirve para jugar con la idea de que el sistema sea sostenible y extensivo en tiempo y espacio, un Horizonte de integración total de todos y en ambas direcciones, persona a persona, one 2 one.

La **Comunidad H2O** está formada por cinco organizaciones que trabajan a favor de la población refugiada, y pueden complementarse aportando cada una sus conocimientos con buenas prácticas de especialización e implantación te-

rritorial: **Alioth Arte&Ciencia**, con experiencia en la utilización de las artes y creatividad como herramientas de desarrollo comunitario; **CODESPA**, pionera en la alianza del tercer sector con el mundo de la empresa, así como en la evaluación del impacto del voluntariado; **Desarrollo y Asistencia**, entidad consolidada de voluntariado, con experiencia en el acompañamiento a personas refugiadas, así como la mentorización para la búsqueda de empleo; **Murcia Acoge**, de **Red Acoge**, promotora desde 1991 de los derechos de las personas inmigrantes en España, a través de la creación de espacios de acogida, diálogo y encuentro; **Rescate Internacional**, dedicada desde 1960 a la atención de personas refugiadas y desplazadas fuera y dentro del territorio español.

El **Observatorio URJC para el estudio y desarrollo de innovaciones en el ámbito educativo** –Universidad Rey Juan Carlos- se ha incorporado al proyecto como socio clave, para incluir estudiantes universitarios como voluntarios del mismo, además de aportar herramientas para la evaluación del proyecto piloto.

El Comité de Expertos encargado de seleccionar las propuestas más innovadoras y sostenibles del Desafío Solidario 2016, estuvo formado por UNICEF, Fundación Accenture, Fundación Caja Navarra, Fundación PwC, Fundación Botín, Fundación KPMG, Fundación Mashumano, Acnur Comité Español, Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, e ISDI.



ENTIDADES COLABORADORAS 2016



ALSA

accenture



ATRESMEDIA



FUNDACION
ACS

Bankia

bankinter.



CAMINOS
MADRID



Dolores Cortés

fundación



NINPRISMA



FUNDACIÓN
MUTUAMADRILEÑA



Telefónica
FUNDACIÓN





Desarrollo y Asistencia
ONG de Voluntariado

CON LA COLABORACIÓN DE:



www.desarrolloyasistencia.org
C/ Artistas, 2. 5º Planta. 28020 Madrid TLF. 91 554 58 57



@Fundacion_DA



@DesarrolloyAsistencia



desarrolloyasistencia