

Se habilita el teléfono 689 740 266 y el mail hola@charlamos.org para solicitar la participación en el servicio. Más información en charlamos.org

Nace ‘Charlamos’, una iniciativa de acompañamiento telefónico a mayores en soledad, impulsada por varias entidades sociales y la Comunidad de Madrid

- El servicio es prestado por las entidades Grandes Amigos, Solidarios para el Desarrollo, Nadiesolo Voluntariado y Cruz Roja con el apoyo de la Comunidad de Madrid
- El objetivo es paliar las situaciones de soledad que viven las personas mayores a consecuencia de las limitaciones de movilidad y distanciamiento por la crisis del Covid-19

21 de abril de 2020.- Se ha puesto en marcha en toda la Comunidad de Madrid un servicio de acompañamiento telefónico destinado a paliar las situaciones de soledad que viven las personas mayores a consecuencia de las limitaciones de movilidad y el obligado distanciamiento social por el Covid-19. Este programa, denominado ‘Charlamos’, comienza a funcionar a partir de hoy con la habilitación del teléfono 689 740 266 en el que se podrá solicitar la participación.

El objetivo de ‘Charlamos’ es favorecer y mejorar las relaciones interpersonales de las personas mayores mediante un programa de acompañamiento que permita el establecimiento de vínculos afectivos y de ayuda mutua. De este modo, además de evitar consecuencias negativas derivadas de la actual situación de aislamiento, se consigue mejorar el estado de salud y calidad de vida de los participantes.

Este servicio está destinado a aquellas personas que pudieran tener una situación de poca o ninguna relación social o familiar, siendo especialmente vulnerables en la actual situación de confinamiento y a aquellos mayores que, aun teniendo relaciones interpersonales satisfactorias, se están viendo afectados de forma importante por la cuarentena, tanto los que viven en su propia casa, como aquellos que se encuentran en residencias de mayores.

Además de los propios ciudadanos que demanden el servicio, pueden solicitarlo. El servicio puede solicitarse por las propias personas mayores que se encuentren en esta situación, por sus familiares, vecinos, profesionales de residencias, así como trabajadores/as del Servicio de Ayuda a Domicilio, de Servicios Sociales, equipos de atención primaria de salud y policía, entre otros profesionales que tengan conocimiento de este tipo de circunstancias.

El servicio puede solicitarse a través del teléfono **689 740 266** o del correo electrónico hola@charlamos.org. De ambas formas se recabarán los datos de contacto del solicitante, cumpliendo en todo momento con los requisitos de autorización para el tratamiento de los datos personales.

Con el fin de poder llegar al mayor número posible de personas mayores en esta situación, se difundirá esta iniciativa en los municipios de la Comunidad de Madrid a través de los servicios sociales municipales, residencias de personas mayores, servicios de Teleasistencia y de Ayuda a Domicilio, así como a través de la página [“Acompañamiento telefónico para mayores”](#), alojada en la web de la Comunidad de Madrid.

[Grandes Amigos](#), [Solidarios para el Desarrollo](#), [Nadiesolo](#) y [Cruz Roja](#) se encargarán de atender el servicio con voluntarios y voluntarias especializados, formados, comprometidos y con experiencia en el trabajo con personas mayores. Todas forman parte de la [FEVOCAM](#) – Plataforma de Entidades de Voluntariado de la Comunidad de Madrid. Para todas estas organizaciones es importante la cooperación con las administraciones públicas para dar una respuesta conjunta a las necesidades de las personas mayores en situación de aislamiento y soledad.

Para más información: www.charlamos.org

Cruz Roja Española en Madrid

Isabel Álvarez
607 485 573
ialvarez@cruzroja.es

Nadiesolo Voluntariado

Violeta Jaraquemada
616 216 340
comunicacion@nadiesolo.org

Solidarios para el Desarrollo

Irene Fraile de Manterola
660 421 008
comunicacion@solidarios.org.es

FEVOCAM

María Ángeles Altozano
600 436 654
comunicacion@fevocam.org

Grandes Amigos

José Ángel Palacios Merino
689 632 982
comunicacion@grandesamigos.org



¿CHARLAMOS?

CONTACTANOS:
hola@charlamos.org
689 740 266
www.charlamos.org

ACOMPANAMIENTO TELEFÓNICO A PERSONAS MAYORES

CHARLAMOS es una iniciativa promovida por la Comunidad de Madrid para dar apoyo afectivo y compañía a las personas mayores, durante y después del aislamiento por el COVID-19.

¿Cómo? A través del voluntariado cualificado de entidades de referencia pertenecientes a la Mesa de Voluntariado de Mayores de la Comunidad de Madrid.