



El teléfono 689 740 266 y el mail [hola@charlamos.org](mailto:hola@charlamos.org) seguirán activos en esta etapa de “nueva normalidad”. Más información en [charlamos.org](http://charlamos.org)

## **‘¿Charlamos?’ hace balance tras la vuelta a la “nueva normalidad”, con un sobresaliente en satisfacción de las personas usuarias**

- El servicio ha dado atención a 100 personas con una edad media de 81 años. El 78% son mujeres
- El 88% de las personas mayores que utilizan este servicio afirman haber aliviado su sentimiento de soledad
- Grandes Amigos, Solidarios para el Desarrollo, Nadiesolo Voluntariado y Cruz Roja pusieron en marcha esta iniciativa en plena pandemia, con el apoyo de la Comunidad de Madrid para su difusión

**17 de julio de 2020.**- Iniciado en pleno estado de alarma por el COVID-19 para paliar las situaciones de soledad que vivían las personas mayores a consecuencia de las limitaciones de movilidad y distanciamiento, el servicio de atención telefónico ‘¿Charlamos?’ llega a la “nueva normalidad” con un balance muy positivo.

Y es que este servicio, que ha prestado atención a 100 personas con una edad media de 81 años (de las que el 78% son mujeres), ha obtenido una valoración de 9,2 sobre 10 en el cuestionario de satisfacción, y el 89% de ellas ha solicitado seguir recibiendo las llamadas, aunque ya puedan salir a la calle y llevar una vida relativamente normal.

Según se recoge en esta misma encuesta, para el 88% de las personas mayores acompañadas el programa ‘¿Charlamos?’ ha aliviado su sentimiento de soledad; el 85% afirma que ha mejorado mucho su estado de ánimo general gracias a las llamadas telefónicas, y el 81% indica que también les ha aportado tranquilidad, seguridad y confianza.

### **“Puedo hablar con la voluntaria cosas que no hablo con nadie”**

Contestaciones aparentemente sencillas como “Me he sentido muy acompañada en todo este tiempo”; “puedo hablar con la voluntaria cosas que no hablaba con nadie”; “Me tratan muy bien y quiero que me sigan llamando”; “No cambiaría nada del programa porque estoy muy contenta”, o “Las conversaciones me han alegrado mucho; me contaba sus viajes, sus excursiones, me hablaba de su huerto...” son algunas de las respuestas que las personas beneficiarias de este servicio han querido destacar en la encuesta, lo que muestra que la soledad de las personas mayores es una realidad que persiste desde hace tiempo en nuestra sociedad.

La respuesta ciudadana ha sido ejemplar ante esta iniciativa, sumando más de 100 personas al voluntariado de acompañamiento telefónico. Las personas voluntarias de ‘¿Charlamos?’ han sido debidamente formadas y coordinadas por las cuatro entidades que pilotan la iniciativa, realizando llamadas de seguimiento dos o tres veces por semana a la persona mayor asignada. Los centros de salud y los servicios sociales municipales han colaborado muy activamente en la difusión del programa entre las personas mayores.

Para aquellas situaciones donde se requería un mayor apoyo afectivo, '¿Charlamos?' ha asignado 2 personas voluntarias para que las personas mayores pudieran hablar con alguien todos los días. Los vínculos han sido tan especiales que, una vez finalizado el confinamiento, las personas voluntarias se han acercado a conocer presencialmente a las personas mayores y a los familiares de estas que en algunos casos habían pedido este acompañamiento.

Nadiesolo Voluntariado, Grandes Amigos, Solidarios para el Desarrollo y Cruz Roja, han decidido continuar con esta iniciativa durante la denominada "nueva normalidad", y seguir de esta manera detectando y acompañando a las personas mayores en situación de soledad. Para ello, seguirán coordinándose con el Consejo Regional de Mayores de la Comunidad de Madrid, además de incorporar progresivamente en el proyecto a otras regiones del territorio español.



Para más información: [www.charlamos.org](http://www.charlamos.org)

### Cruz Roja Española en Madrid

Isabel Álvarez  
607 485 573  
ialvarez@cruzroja.es

### Nadiesolo Voluntariado

Violeta Jaraquemada  
616 216 340  
violetajaraquemada@nadiesolo.org

### Solidarios para el Desarrollo

Irene Fraile de Manterola  
660 421 008  
comunicacion@solidarios.org.es

### FEVOCAM

María Ángeles Altozano  
600 436 654  
comunicacion@fevocam.org

### Grandes Amigos

José Ángel Palacios Merino  
689 632 982  
comunicacion@grandesamigos.org