

**IMPACTO DE LAS  
ACTIVIDADES  
nadiesolo  
DURANTE EL  
ESTADO DE ALARMA  
POR COVID-19**

MARZO A JUNIO DE 2020

**nadiesolo**  
voluntariado  
Desarrollo y Asistencia

## ➤ **Lo primero cuidar a los nuestros: personas voluntarias, beneficiarias, trabajadores...**

### ➤ **Además, nos hemos implicado en los nuevos retos de esta urgencia sanitaria:**

- ✓ Hemos transformado el acompañamiento presencial en **TELEACOMPañAMIENTO**
- ✓ Hemos mantenido **CONTACTO Y SEGUIMIENTO PERMANENTE** con los centros, recursos y servicios que nos derivan habitualmente a nuestros usuarios (instituciones facilitadoras)
- ✓ Hemos gestionado **NUEVOS VOLUNTARIOS** en nadiesolo (iniciativas individuales y colaboración con instituciones públicas y privadas), además de ayudar a gestionar voluntarios para otras entidades.
- ✓ Hemos **CANALIZADO LA INFORMACIÓN DE NECESIDADES URGENTES** a otras ONGs que las distribuían entre personas y familias usuarias vulnerables e instituciones (Residencias, Hospitales) (alimentos, medicinas, EPIS, etc.)
- ✓ Hemos impulsado, recogido y difundido **CARTAS, DIBUJOS Y VÍDEOS** para **PACIENTES** de hospitales y **MAYORES** en residencias
- ✓ Hemos organizado **Webinars** y cursos de **FORMACIÓN** para nuestro voluntariado
- ✓ Hemos realizado y difundido **VÍDEOS DE APOYO** a los programas y a la **SOCIEDAD EN GENERAL**
- ✓ Hemos conseguido donaciones “en especie” para facilitar el **CONTACTO VIRTUAL** con nuestros beneficiarios más vulnerables (tablets)
- ✓ Hemos realizado un incesante trabajo de **SENSIBILIZACIÓN Y DIFUSIÓN** entre las entidades colaboradoras en promoción de voluntarios (Universidades, empresas, colegios..) y en **REDES SOCIALES, WEB y MEDIOS DE COMUNICACIÓN**
- ✓ Y, por supuesto, mucho, mucho, **TELETRABAJO** con reuniones semanales de **PUESTA EN COMÚN, CONTROL Y SEGUIMIENTO!**

# Grandes números, Grandes personas

**+ 1.168**  
personas  
voluntarias  
movilizadas

**+ 21.707**  
personas  
acompañadas y  
teleacompañadas

**+ 204**  
nuevas solicitudes  
para realizar  
voluntariado

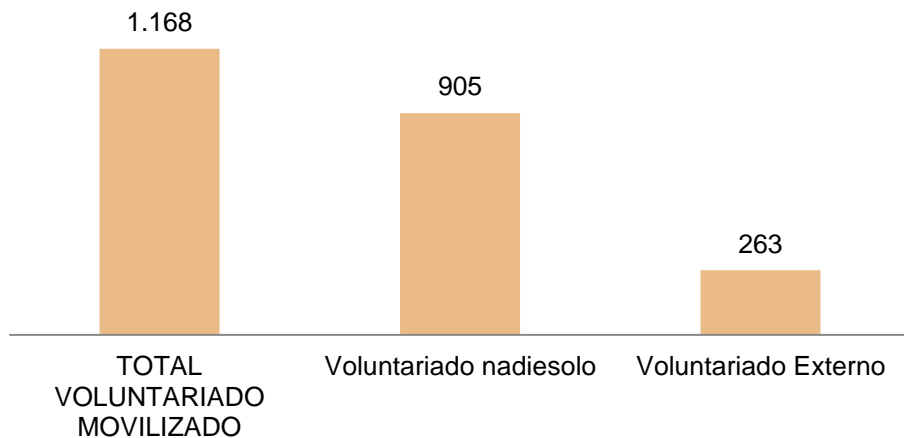
**+ 20**  
familias han recibido  
comida durante tres  
meses

**+ 200**  
entidades públicas y  
privadas con las que  
nos hemos coordinado

34 residencias y 4 hospitales  
han recibido material  
sanitario para  
**2.648** empleados

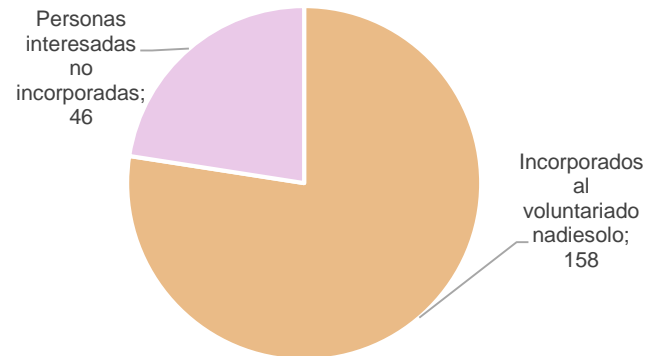
**Impactos estimados en medios: 3.218.556**

## Voluntariado gestionado



**Hemos movilizado a cerca de 1.200 personas entre voluntarios propios y de otras entidades (voluntariados corporativos como el del BBVA, Centros Educativos...)**

## Personas no voluntarias que han solicitado hacer voluntariado durante el estado de alarma



**Durante el Estado de Alarma hemos tenido 204 nuevas peticiones para realizar voluntariado en nadiesolo, de las cuales se ha podido incorporar al 77% ( 158 nuevos voluntarios)**

Nadiesolo cuida a los suyos

Lo primero acompañar a los nuestros, de persona a persona

## Voluntarios de nadiesolo



### INICIACIÓN A MINDFULNESS EXCLUSIVA PARA VOLUNTARIOS DE NADIESOLO

¿Quieres poder disfrutar de tu día a día y gestionar el estrés?

Iníciate en las habilidades MINDFULNESS o de Atención Plena, que ayudarán a afrontar el momento presente con una actitud abierta y constructiva, de la mano de **Rosa González Muñoz**, Coach y Experta en Mindfulness.



### ANTE LA CRISIS: LUCHA, HUÍDA O PARÁLISIS

con

### OSCAR COROMINAS

Abogado y Emprendedor. Mentor MIT.  
Profesor Universitario.  
Experto en liderazgo e Inteligencia Emocional.

<https://youtu.be/WKVZaS2bewk>

- ✓ **Comunicaciones institucionales**
- ✓ **Seguimiento periódico de la mayoría de nuestros voluntarios**
- ✓ **Contactos en racimo - cada director de programa a sus coordinadores y los coordinadores a sus voluntarios- para conocer su situación y sus necesidades y tratar de solucionarlas** (personas en cuarentena, compras de 1º necesidad y medicación, apoyo emocional en fallecimiento de familiares...)
- ✓ **Formación online** (curso de “Iniciación al Mindfulness)
- ✓ **Webinar “Ante la crisis, lucha, huída o parálisis** (751 visitas)

El teleacompañamiento ha llegado para quedarse.

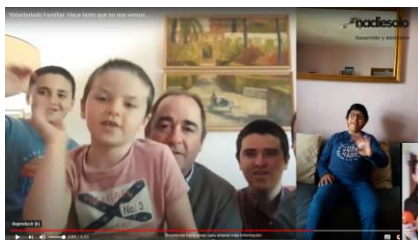
Hemos diseñado y difundido la “Guía de teleacompañamiento” para formar mejor a nuestro voluntariado en esta nueva tarea.

## **Teleacompañamiento a mayores y cuidadores en DOMICILIO**

- ✓ **489 voluntarios han teleacompañado todas las semanas a 423 mayores y a sus cuidadores.**
- ✓ **Participamos junto con otras 3 entidades en el programa de Teleacompañamiento “CHARLAMOS” promovido por la Comunidad de Madrid para personas en Soledad.**
- ✓ **Hemos recibido cerca de 60 nuevas derivaciones por parte de servicios sociales para teleacompañar a personas mayores solas y vulnerables.**

Los chicos y chicas con discapacidad han mantenido sus encuentros de ocio con sus amigos los voluntarios, han cantado y bailado al ritmo de “Resistiré” y han manejado móviles y tablets para grabar sus propios vídeos con la ayuda de sus familias.

## Teleacompañamiento a personas con DISCAPACIDAD y sus familias



<https://youtu.be/846noknKShc>



<https://youtu.be/aug30qIQGn8>

- ✓ **59 familias voluntarias han teleacompañado a las familias de los 91 niños con discapacidad.**
- ✓ **100 voluntarios han mantenido contacto virtual con 82 adolescentes y adultos con discapacidad (talleres de Chikung por zoom, telellamadas de grupo compartiendo canciones, bailes y aficiones comunes)**
- ✓ **Con los vídeos que han grabado voluntarios y usuarios se han editados dos microvideos que posteriormente se visualizaron en “quedadas virtuales”.**

En los dos programas en los que las personas han estado más solas y aisladas, 467 voluntarios han apoyado humanamente y de forma muy cercana a un mínimo de 20.674 personas, entre pacientes, sanitarios y mayores en residencias a través de teleacompañamiento, cartas, dibujos, vídeos, etc.

## HOSPITALES Y RESIDENCIAS



<https://youtu.be/Ws9T0nFyMRc>

- ✓ Cerca de 500 voluntarios han participado en la iniciativa de “mensajes de ánimo” para pacientes y mayores en residencias enviando cartas y dibujos.
- ✓ El impacto en medios ha sido muy alto (2.900.726 impactos en RRSS, Plataforma “Pienso, luego actúo, y el Hormiguero”).
- ✓ Nos han ayudado 176 voluntarios del BBVA y muchas personas a título particular de diversos puntos de España e incluso del extranjero.
- ✓ Hemos realizado 31 envíos con 322 cartas y dibujos a 18 hospitales y 2 residencias de la Comunidad de Madrid.
- ✓ Hemos dado cobertura con nuestras cartas y dibujos a más de 20.000 pacientes y dado apoyo telefónico a 45 sanitarios de 15 hospitales.



Las personas sin hogar se han mantenido “conectadas” gracias a la labor de 37 voluntarios que han realizado teleacompañamiento de diversas maneras en tres centros de acogida: seguimientos personalizados y colectivos, deporte virtual online y teledirigido, etc. También ha sido el primer programa en acceder al voluntariado presencial en la campaña de frío del centro Puerta Abierta.

## PERSONAS SIN HOGAR



- ✓ **CENTROS DE ACOGIDA:** acompañamiento presencial en “campaña del frío” en el Centro de Acogida Puerta Abierta de 6 voluntarios y más de 30 personas sin hogar.
- ✓ **Teleacompañamiento de 6 voluntarios del programa a usuarios habituales.**
- ✓ **Donación de 20 tablets (OMI España) a los centros Puerta Abierta, Juan Luis Vives y San Isidro para acompañamiento de más de 300 personas sin hogar**
- ✓ **MENTORING:** teleacompañamiento semanal (mentoring) de 10 voluntarios a 10 usuarios
- ✓ **ZAPATILLAS:** actividades deportivas teledirigidas de 15 voluntarios y 8 usuarios.

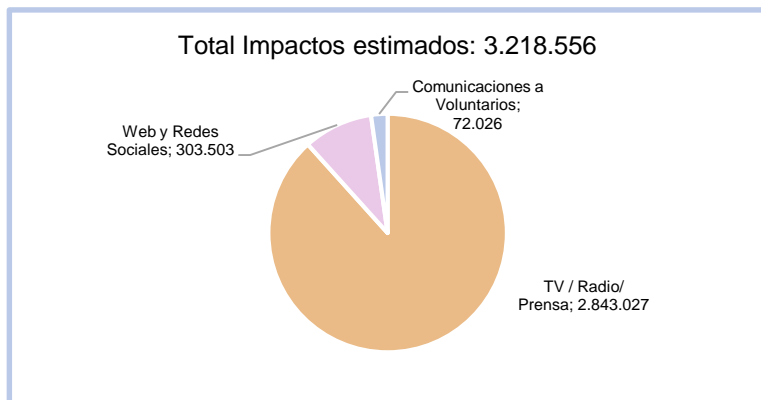
Las familias de los escolares del programa agradecían que además del buen apoyo tecnológico de los colegios alguien les diera apoyo emocional y autoconfianza.

## SABADEANDO JUNTOS

- ✓ **8 personas voluntarias han mantenido el teleseguimiento de las actividades del colegio y apoyo emocional de 61 alumnos con bajos recursos y sus familias.**
- ✓ **Se ha mantenido contacto y seguimiento con las familias de los menores para colaborar en su adaptación socioeducativa.**

Además de nuestras comunicaciones a voluntarios y entidades colaboradoras a través de la web y las redes sociales, hemos tenido presencia en medios nacionales y hemos creado un canal propio de youtube.

## SENSIBILIZACIÓN Y DIFUSIÓN



- ✓ **8 Comunicaciones corporativas**
- ✓ **4 cursos de formación online para voluntarios**
- ✓ **1 webinar en abierto**
- ✓ **Publicaciones en RRSS y web (+196)**
- ✓ **7 Entrevistas en Radio**
- ✓ **1 aparición en TV “El hormiguero”**
- ✓ **4 entrevistas y reportajes en medios digitales**
- ✓ **4 estrenos de youtube (vídeos de programas)**
- ✓ **Más de 3 millones de impactos**

**Y, por supuesto, mucho teletrabajo!**

**Hemos realizado un registro y seguimiento continuo de las actividades y personas gestionadas durante el Estado de Alarma a través del trabajo online conjunto de todos los departamentos y programas de nadiesolo.**

**GRACIAS**

