

**IMPACTO DE LAS
ACTIVIDADES
nadiesolo
DURANTE EL
ESTADO DE ALARMA
POR COVID-19**

MARZO A JUNIO DE 2020

nadiesolo
voluntariado
Desarrollo y Asistencia

➤ **Lo primero cuidar a los nuestros: personas voluntarias, beneficiarias, trabajadores...**

➤ **Además, nos hemos implicado en los nuevos retos de esta urgencia sanitaria:**

- ✓ Hemos transformado el acompañamiento presencial en **TELEACOMPañAMIENTO**
- ✓ Hemos mantenido **CONTACTO Y SEGUIMIENTO PERMANENTE** con los centros, recursos y servicios que nos derivan habitualmente a nuestros usuarios (instituciones facilitadoras)
- ✓ Hemos gestionado **NUEVOS VOLUNTARIOS** en nadiesolo (iniciativas individuales y colaboración con instituciones públicas y privadas), además de ayudar a gestionar voluntarios para otras entidades.
- ✓ Hemos **CANALIZADO LA INFORMACIÓN DE NECESIDADES URGENTES** a otras ONGs que las distribuían entre personas y familias usuarias vulnerables e instituciones (Residencias, Hospitales) (alimentos, medicinas, EPIS, etc.)
- ✓ Hemos impulsado, recogido y difundido **CARTAS, DIBUJOS Y VÍDEOS** para **PACIENTES** de hospitales y **MAYORES** en residencias
- ✓ Hemos organizado **Webinars** y cursos de **FORMACIÓN** para nuestro voluntariado
- ✓ Hemos realizado y difundido **VÍDEOS DE APOYO** a los programas y a la **SOCIEDAD EN GENERAL**
- ✓ Hemos conseguido donaciones “en especie” para facilitar el **CONTACTO VIRTUAL** con nuestros beneficiarios más vulnerables (tablets)
- ✓ Hemos realizado un incesante trabajo de **SENSIBILIZACIÓN Y DIFUSIÓN** entre las entidades colaboradoras en promoción de voluntarios (Universidades, empresas, colegios..) y en **REDES SOCIALES, WEB y MEDIOS DE COMUNICACIÓN**
- ✓ Y, por supuesto, mucho, mucho, **TELETRABAJO** con reuniones semanales de **PUESTA EN COMÚN, CONTROL Y SEGUIMIENTO!**

Grandes números, Grandes personas

+ 1.168
personas
voluntarias
movilizadas

+ 21.707
personas
acompañadas y
teleacompañadas

+ 204
nuevas solicitudes
para realizar
voluntariado

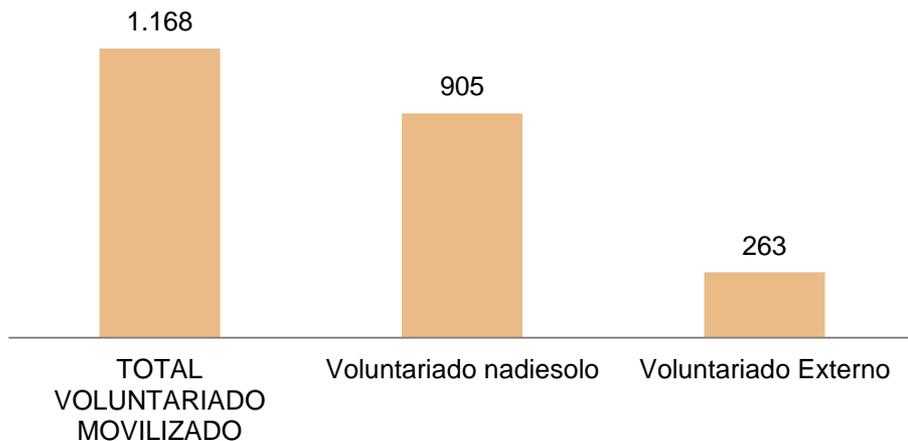
+ 20
familias han recibido
comida durante tres
meses

+ 200
entidades públicas y
privadas con las que
nos hemos coordinado

34 residencias y 4 hospitales
han recibido material
sanitario para
2.648 empleados

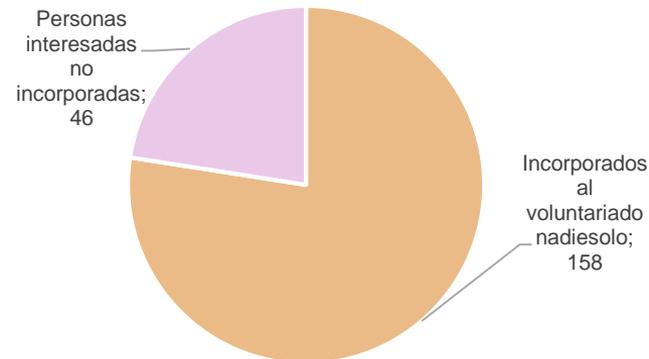
Impactos estimados en medios: 3.218.556

Voluntariado gestionado



Hemos movilizado a cerca de 1.200 personas entre voluntarios propios y de otras entidades (voluntariados corporativos como el del BBVA, Centros Educativos...)

Personas no voluntarias que han solicitado hacer voluntariado durante el estado de alarma



Durante el Estado de Alarma hemos tenido 204 nuevas peticiones para realizar voluntariado en nadiesolo, de las cuales se ha podido incorporar al 77% (158 nuevos voluntarios)

Nadiesolo cuida a los suyos
Lo primero acompañar a los nuestros, de persona a
persona

Voluntarios de nadiesolo



INICIACIÓN A MINDFULNESS EXCLUSIVA PARA VOLUNTARIOS DE NADIESOLO

¿Quieres poder disfrutar de tu día a día y gestionar el estrés?

Iníciate en las habilidades MINDFULNESS o de Atención Plena, que ayudarán a afrontar el momento presente con una actitud abierta y constructiva, de la mano de **Rosa González Muñoz**, Coach y Experta en Mindfulness.



ANTE LA CRISIS: LUCHA, HUÍDA O PARÁLISIS

con

OSCAR COROMINAS

Abogado y Emprendedor. Mentor MIT.
Profesor Universitario.
Experto en liderazgo e Inteligencia Emocional.

<https://youtu.be/WKVZaS2bewk>

- ✓ **Comunicaciones institucionales**
- ✓ **Seguimiento periódico de la mayoría de nuestros voluntarios**
- ✓ **Contactos en racimo - cada director de programa a sus coordinadores y los coordinadores a sus voluntarios- para conocer su situación y sus necesidades y tratar de solucionarlas** (personas en cuarentena, compras de 1º necesidad y medicación, apoyo emocional en fallecimiento de familiares...)
- ✓ **Formación online** (curso de “Iniciación al Mindfulness)
- ✓ **Webinar “Ante la crisis, lucha, huída o parálisis** (751 visitas)

El teleacompañamiento ha llegado para quedarse.

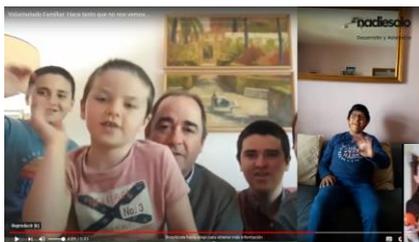
Hemos diseñado y difundido la “Guía de teleacompañamiento” para formar mejor a nuestro voluntariado en esta nueva tarea.

Teleacompañamiento a mayores y cuidadores en DOMICILIO

- ✓ **489 voluntarios han teleacompañado todas las semanas a 423 mayores y a sus cuidadores.**
- ✓ **Participamos junto con otras 3 entidades en el programa de Teleacompañamiento “CHARLAMOS” promovido por la Comunidad de Madrid para personas en Soledad.**
- ✓ **Hemos recibido cerca de 60 nuevas derivaciones por parte de servicios sociales para teleacompañar a personas mayores solas y vulnerables.**

Los chicos y chicas con discapacidad han mantenido sus encuentros de ocio con sus amigos los voluntarios, han cantado y bailado al ritmo de “Resistiré” y han manejado móviles y tablets para grabar sus propios vídeos con la ayuda de sus familias.

Teleacompañamiento a personas con DISCAPACIDAD y sus familias



<https://youtu.be/846noknKShc>



<https://youtu.be/aug30qIQGn8>

- ✓ **59 familias voluntarias han teleacompañado a las familias de los 91 niños con discapacidad.**
- ✓ **100 voluntarios han mantenido contacto virtual con 82 adolescentes y adultos con discapacidad (talleres de Chikung por zoom, telellamadas de grupo compartiendo canciones, bailes y aficiones comunes)**
- ✓ **Con los vídeos que han grabado voluntarios y usuarios se han editados dos microvideos que posteriormente se visualizaron en “quedadas virtuales”.**

En los dos programas en los que las personas han estado más solas y aisladas, 467 voluntarios han apoyado humanamente y de forma muy cercana a un mínimo de 20.674 personas, entre pacientes, sanitarios y mayores en residencias a través de teleacompañamiento, cartas, dibujos, vídeos, etc.

HOSPITALES Y RESIDENCIAS



<https://youtu.be/Ws9T0nFyMRc>

- ✓ Cerca de 500 voluntarios han participado en la iniciativa de “mensajes de ánimo” para pacientes y mayores en residencias enviando cartas y dibujos.
- ✓ El impacto en medios ha sido muy alto (2.900.726 impactos en RRSS, Plataforma “Pienso, luego actúo, y el Hormiguero”).
- ✓ Nos han ayudado 176 voluntarios del BBVA y muchas personas a título particular de diversos puntos de España e incluso del extranjero.
- ✓ Hemos realizado 31 envíos con 322 cartas y dibujos a 18 hospitales y 2 residencias de la Comunidad de Madrid.
- ✓ Hemos dado cobertura con nuestras cartas y dibujos a más de 20.000 pacientes y dado apoyo telefónico a 45 sanitarios de 15 hospitales.

Las personas sin hogar se han mantenido “conectadas” gracias a la labor de 37 voluntarios que han realizado teleacompañamiento de diversas maneras en tres centros de acogida: seguimientos personalizados y colectivos, deporte virtual online y teledirigido, etc. También ha sido el primer programa en acceder al voluntariado presencial en la campaña de frío del centro Puerta Abierta.

PERSONAS SIN HOGAR



- ✓ **CENTROS DE ACOGIDA:** acompañamiento presencial en “campaña del frío” en el Centro de Acogida Puerta Abierta de 6 voluntarios y más de 30 personas sin hogar.
- ✓ **Teleacompañamiento de 6 voluntarios del programa a usuarios habituales.**
- ✓ **Donación de 20 tablets (OMI España) a los centros Puerta Abierta, Juan Luis Vives y San Isidro para acompañamiento de más de 300 personas sin hogar**
- ✓ **MENTORING:** teleacompañamiento semanal (mentoring) de 10 voluntarios a 10 usuarios
- ✓ **ZAPATILLAS:** actividades deportivas teledirigidas de 15 voluntarios y 8 usuarios.

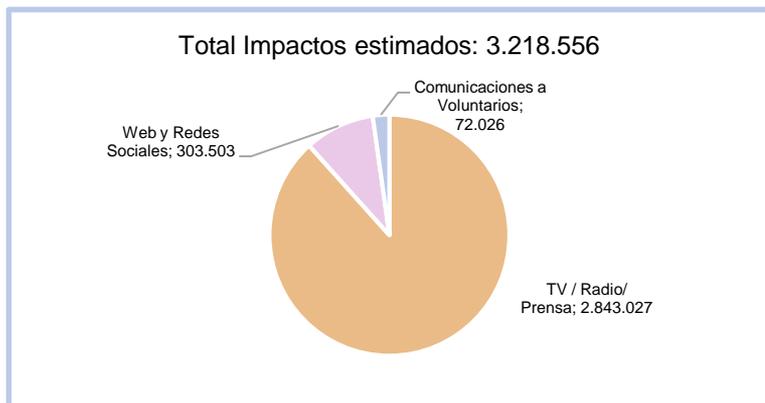
Las familias de los escolares del programa agradecían que además del buen apoyo tecnológico de los colegios alguien les diera apoyo emocional y autoconfianza.

SABADEANDO JUNTOS

- ✓ **8 personas voluntarias han mantenido el teleseguimiento de las actividades del colegio y apoyo emocional de 61 alumnos con bajos recursos y sus familias.**
- ✓ **Se ha mantenido contacto y seguimiento con las familias de los menores para colaborar en su adaptación socioeducativa.**

Además de nuestras comunicaciones a voluntarios y entidades colaboradoras a través de la web y las redes sociales, hemos tenido presencia en medios nacionales y hemos creado un canal propio de youtube.

SENSIBILIZACIÓN Y DIFUSIÓN

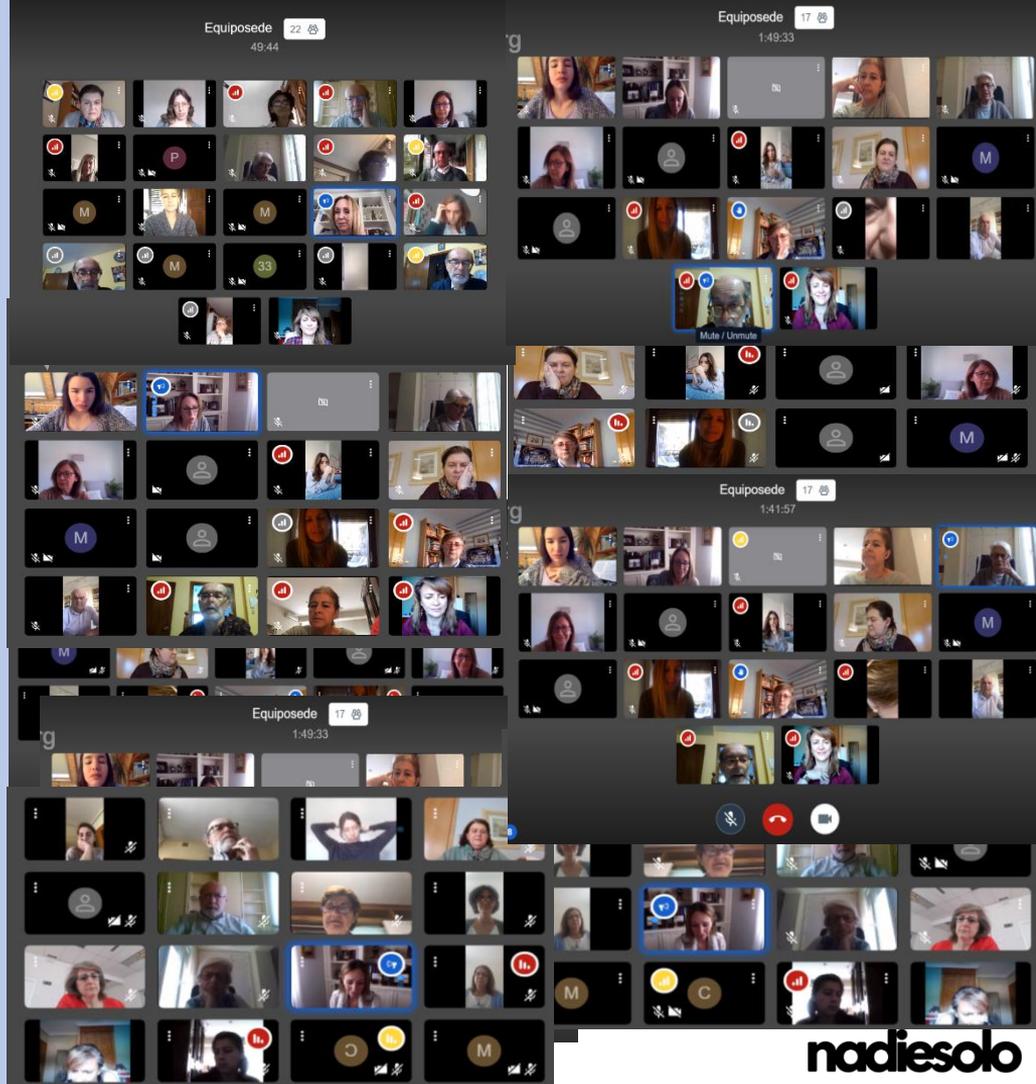


- ✓ **8 Comunicaciones corporativas**
- ✓ **4 cursos de formación online para voluntarios**
- ✓ **1 webinar en abierto**
- ✓ **Publicaciones en RRSS y web (+196)**
- ✓ **7 Entrevistas en Radio**
- ✓ **1 aparición en TV “El hormiguero”**
- ✓ **4 entrevistas y reportajes en medios digitales**
- ✓ **4 estrenos de youtube (vídeos de programas)**
- ✓ **Más de 3 millones de impactos**

Y, por supuesto, mucho teletrabajo!

Hemos realizado un registro y seguimiento continuo de las actividades y personas gestionadas durante el Estado de Alarma a través del trabajo online conjunto de todos los departamentos y programas de nadiesolo.

GRACIAS



nadiesolo